

**RELATÓRIO DE AVALIAÇÃO ANUAL
PLANO DE PREVENÇÃO DE RISCOS DE
CORRUPÇÃO
E INFRAÇÕES CONEXAS
2025**

Índice

Introdução	3
Enquadramento e âmbito	4
Controlo/medidas preventivas	8
Conclusões e Próximos Passos.....	9

1. Introdução

A presente avaliação anual relativa a 2025 foi coordenada pela Responsável pelo Cumprimento Normativo e contou com os contributos dos responsáveis pelas áreas envolvidas na implementação das medidas preventivas, tendo sido aprovada pelo Conselho de Administração do em 24 de abril de 2026.

A presente avaliação anual cumpre com as disposições estabelecidas pelo artigo 6.º do Regime Geral de Prevenção da Corrupção (RGPC), aprovado em anexo do Decreto-Lei n.º 109-E/2021, de 9 de dezembro.

1.1. Enquadramento e âmbito

O Decreto-Lei nº 109-E/2021 de 9 de dezembro veio criar o Mecanismo Nacional Anticorrupção (MENAC) e aprovar o Regime Geral da Prevenção da Corrupção (“RGPC”), com a finalidade de alcançar laços de confiança mais sólidos entre os cidadãos, as comunidades e as suas instituições, pois a corrupção ofende princípios fundamentais da democracia, tais como os da igualdade, transparência, livre concorrência, imparcialidade e legalidade, entre outros.

O RGPC veio reforçar a necessidade de as entidades abrangidas (entidades públicas ou privadas com 50 ou mais trabalhadores) adotarem e implementarem um Plano de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas (“PPR”), que abranja toda a organização e atividade, incluindo áreas de administração, de direção, operacionais ou de suporte.

Dando cumprimento ao exigido, a TNORD - TECH S.A. aprovou e publicou o seu PPR, com o objetivo de identificar potenciais riscos de corrupção e infrações associadas, bem como definir as respetivas medidas preventivas e corretivas destinadas a mitigar esses riscos.

O RGPC prevê que, todos os anos, no mês de abril, deva ser elaborado um relatório anual de monitorização da execução do PPR. O presente documento cumpre essa exigência, apresentando, entre outros elementos, as medidas preventivas e corretivas definidas, alinhando-se com uma perspetiva de melhoria constante.

2. Avaliação anual

A fim de garantir e reforçar a cultura de Compliance na organização, a TNORD - TECH S.A. implementou, em 2025, um conjunto de iniciativas, entre as quais se destacam:

(i) Nomeação de Responsável pelo Cumprimento Normativo

As entidades abrangidas pelo RGPC deverão nomear um responsável pelo cumprimento normativo, que garanta e controle a aplicação do programa de cumprimento normativo. Neste sentido, a TNORD - TECH S.A., em julho de 2025, nomeou a sua Responsável pelo Cumprimento Normativo (RCN), que dispõe de autonomia decisória, formação e meios humanos e técnicos necessários ao bom desempenho da sua função.

A Responsável pelo Cumprimento Normativo deverá prestar todos os esclarecimentos necessários sobre a aplicação do Código de Conduta e de Ética Empresarial e promoverá a realização de auditorias internas regulares para avaliação do cumprimento do mesmo.

(ii) Elaboração/Revisão de Documentos e Políticas

• Código de Conduta para Terceiros

Em setembro de 2025, a TNORD - TECH S.A. elaborou o seu Código de Conduta para Terceiros, destinado a estabelecer expectativas claras quanto ao comportamento ético de todas as entidades externas com as quais mantém relações comerciais (fornecedores, prestadores de serviços, consultores, clientes, agentes, entre outros). Este instrumento visa não apenas proteger a organização e a sua reputação, mas também promover um ambiente de negócio assente na integridade, na transparência e no cumprimento das normas legais e regulamentares aplicáveis. Ao garantir que os terceiros com quem se relaciona mantém padrões éticos consistentes, a TNORD – TECH S.A. reforça a confiança mútua e assegura que toda a cadeia de valor opera de forma coerente com os seus valores corporativos.

• Política Anticorrupção

Para reforçar o seu compromisso com padrões elevados de ética e integridade, a TNORD - TECH S.A. definiu a sua Política Anticorrupção, com vista a fortalecer de forma contínua os mecanismos de prevenção da corrupção. Este documento define princípios orientadores, responsabilidades e expectativas de conduta, funcionando como uma referência central para todos os colaboradores e parceiros da organização. A Política tem como finalidade preservar e consolidar a cultura ética da empresa, proteger a sua reputação institucional e garantir que a atuação da TNORD – TECH S.A. se mantém alinhada com os valores de transparência, responsabilidade e conformidade legal.

- **Política de Avaliação de Terceiros**

A TNORD - TECH S.A. definiu igualmente uma Política de Avaliação de Terceiros, em conformidade com o previsto no RGPC, que determina a necessidade de as entidades privadas adotarem procedimentos de análise e verificação prévia dos riscos associados a terceiros que atuem em seu nome, bem de fornecedores e clientes.

Deste modo, a TNORD - TECH S.A. apenas celebra e mantém relações de negócio com terceiros que cumpram os requisitos legais aplicáveis e que respeitem os princípios e padrões éticos consagrados no Código de Conduta para Terceiros, garantindo uma cadeia de valor alinhada com os valores de transparência, responsabilidade e conformidade da organização.

- **Revisão do Código de Conduta e de Ética Empresarial**

Em fevereiro de 2025, a TNORD - TECH S.A. procedeu à atualização do seu Código de Conduta e de Ética Empresarial, documento onde se encontram definidos os princípios, valores e normas que orientam o comportamento de todos os seus dirigentes e colaboradores. Esta revisão tem como propósito prevenir quaisquer práticas de corrupção ou condutas impróprias e garantir uma atuação íntegra, baseada na honestidade, na ética, na transparência e na responsabilidade, fortalecendo a confiança e o respeito de todas as partes.

- **Revisão do Plano de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas**

Em fevereiro de 2025, a TNORD - TECH S.A., reviu o Plano de Prevenção de Corrupção e Infrações Conexas, assegurando a sua atualização face às necessidades atuais da organização e às exigências previstas no RGPC. Esta revisão teve como propósito reforçar a eficácia dos mecanismos de identificação, avaliação e mitigação de riscos, incorporando aprendizagens resultantes da monitorização anual, alterações legislativas relevantes e a evolução dos processos internos.

(iii) Elaboração de Procedimentos de Compliance

- **Procedimento de Ofertas e Hospitalidades**

No âmbito da prevenção e combate à corrupção, a TNORD - TECH S.A. elaborou o Procedimento de Ofertas e Hospitalidades, que procura descrever a forma de gerir a concessão e recebimento de ofertas e hospitalidades na TNORD - TECH S.A.

- **Procedimento de Gestão de Conflitos de Interesses**

Da mesma forma, a TNORD - TECH S.A. elaborou o Procedimento de Conflitos de Interesses, a fim de descrever a forma de gerir conflitos de interesses na TNORD - TECH S.A..

- **Procedimento de Avaliação de Terceiros**

A TNORD - TECH S.A. apenas se relaciona com Terceiros que cumpram os requisitos leveis e o previsto no Código de Conduta para Terceiros. Desta forma, o procedimento de Avaliação de Terceiros procura descrever a operacionalização prática da Política de Avaliação de Terceiros.

(iv) Programa de Formação

Em fevereiro de 2025, por forma a dar cumprimento ao previsto no art. 5º nº2 do RGPC, a TNORD - TECH S.A. definiu um Programa de Formação e Comunicação para a Integridade, com o objetivo de assegurar o conhecimento e compreensão das políticas e procedimentos implementados para a Prevenção da Corrupção e Infrações Conexas, orientado aos trabalhadores.

O Plano de Formação consistiu em quatro momentos:

- I. Sinalização e despiste de ocorrências – o Canal de Denúncias Interno
- II. Promoção e aprofundamento da cultura de integridade – o Código de Conduta
- III. Prevenção de riscos – O Plano de Prevenção de Riscos
- IV. Enquadramento legal - DL n.º 109-E/2021, de 09 de Dezembro

(v) Canal de Denúncias Interno

Em fevereiro de 2025, foi ainda definido o âmbito do Canal de Denúncias Interno, estabelecendo os tipos de situações, comportamentos e irregularidades que podem ser comunicados através deste mecanismo. Esta definição permitiu clarificar o propósito do canal, os temas abrangidos e definir o procedimento associado ao tratamento das denúncias, garantindo que trabalhadores e terceiros dispõem de um meio seguro, acessível e confidencial para reportar potenciais infrações. A criação e delimitação do Canal de Denúncias Interno constituem um elemento essencial do sistema de integridade da organização, contribuindo para a deteção precoce de riscos, a prevenção de práticas ilícitas e a promoção de uma cultura de transparência e responsabilidade.

3. Grau de implementação das medidas preventivas

Para assegurar uma gestão rigorosa dos riscos de corrupção e infrações conexas associados aos processos considerados mais críticos, a TNORD - TECH S.A. implementou um conjunto robusto de medidas preventivas. Estes mecanismos permitem reforçar a capacidade da organização para detetar, mitigar e prevenir potenciais vulnerabilidades, promovendo uma atuação alinhada com os princípios de integridade e conformidade.

Dos controlos implementados que se mantêm de forma permanente, salientam-se:

Controlos/Medidas preventivas
Código de Ética e de Conduta
Canal de Denúncias
Ações de formação e sensibilização em matéria de corrupção
Monitorização contínua dos processos para garantir o cumprimento dos procedimentos
Melhoria contínua dos sistemas de informação
Acesso restrito a dados sensíveis, com introdução de procedimentos que assegurem a confidencialidade e proteção dos dados
Supervisão hierárquica

4. Conclusões e Próximos Passos

Com o presente relatório, a TNORD - TECH S.A. prossegue o cumprimento das obrigações previstas no artigo 6.º do RGPC, reafirmando o seu compromisso em atuar de forma responsável, transparente e alinhada com os mais elevados padrões de integridade. A organização mantém-se empenhada em garantir a conformidade com as exigências normativas aplicáveis e em promover as melhorias necessárias para fortalecer os seus compromissos, responsabilidades e mecanismos de controlo interno.

Com essa finalidade, ao longo de 2026, a TNORD - TECH S.A. procederá à aprovação formal dos procedimentos e documentos anteriormente identificados, consolidando a evolução do seu sistema de compliance e assegurando a sua plena implementação operacional.